

SERENA® DIMENSIONS™ RM

Der einfache und schnelle Weg zum gewünschten Projekterfolg

ZEIT IST EIN KRITISCHER FAKTOR

Der steigende Wettbewerbsdruck zwingt Unternehmen zu immer schnellerem Handeln. Dies hat zur Folge, dass ohne eine sorgfältige Definition der notwendigen Anforderungen aller Projektbeteiligten und ohne die Möglichkeit, auf mögliche Änderungen im Projektverlauf schnell und effektiv reagieren zu können, mit einem steigendem Zeit- und Kostenaufwand zu rechnen ist.

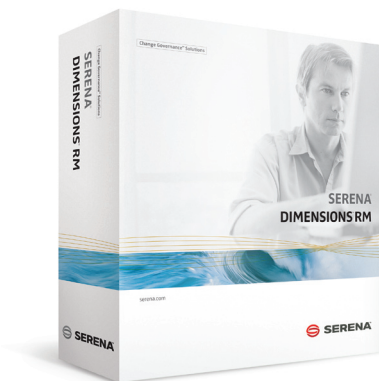
Vier zentrale Leistungsmerkmale machen Serena Dimensions RM zur führenden Lösung für die Erfassung, Verfolgung und Steuerung der Anforderungen über den gesamten Projektzyklus hinweg:

Zusammenarbeit. Anforderungen kommen von vielen Seiten — Kunden, Endanwendern, Entwicklung oder Kundenservice. Dimensions RM berücksichtigt die Vorgaben aller Beteiligten auf globaler Ebene. Die Mitglieder haben die Möglichkeit, die Anforderungen einzusehen und zu diskutieren, Änderungswünsche anzumelden und untereinander zu kommunizieren. All diese Informationen werden automatisch gespeichert, um getroffene Entscheidung später nachvollziehen zu können.

Benutzerfreundlichkeit. Dimensions RM verkürzt die Vorlaufzeit durch Nutzung bekannter Desktop-Tools, wie Microsoft Word und Webbrowser. Frühere Anforderungen lassen sich schnell aus vorhandenen Word-Dokumenten ermitteln und mit Hilfe von Word oder Word-ähnlichen Browsern können neue Anforderungen verfasst werden. Durch seine flexible Anforderungsmethodologie unterstützt Dimensions RM formale und informelle Anforderungsmanagementprozesse und ermöglicht es den Benutzern, ihren Arbeitsstil weiter zu entwickeln.

Logische Klassifizierung und Rückverfolgbarkeit. In allen Projekten gibt es unterschiedliche Arten von Informationen, wie z.B. Anforderungen, Designs, Tests, Zeitpläne usw., die entsprechend klassifiziert und miteinander verknüpft werden müssen. Dimensions RM erleichtert die Klassifizierung von Informationen und verknüpft Klassen durch logische Beziehungen. Klassen und Beziehungen lassen sich grafisch zu Projektdefinitionen strukturieren, die ein logisches Modell für das Anforderungsmanagement bieten. Klassen können in Kategorien, wie z. B. „Benutzerfreundlichkeit“, eingeteilt und in verschiedenen Dokumenten oder Anforderungskonzepten weiter verwendet werden. Die Daten können über Entwicklungszyklen, Projekte und sogar Unternehmen hinweg verfolgt werden.

Flexibilität und Integration. Die Einsatzbereiche von Dimensions RM reichen von der Steuerung von Software-Projekten bis hin zu Änderungen der IT-Infrastruktur. Durch die Integration in Serena® Dimensions™ 10 wird Dimensions RM den Anforderungen der Anwendungsentwicklung gerecht. In Kombination mit Serena® TeamTrack™ ermöglicht Dimensions RM außerdem ein durchgängiges Prozessmanagement. Zusammen mit Serena® Composer™ erlaubt Dimensions RM die Virtualisierung interaktiver Anwendungsanforderungen durch Modellierung und Prototyping. Darüber hinaus lässt sich Dimensions RM nahtlos in zahlreiche Tools anderer Anbieter, wie Mercury Quality Center, integrieren, so dass vorhandene Investitionen optimal genutzt werden können.



ZENTRALE FUNKTIONEN VON DIMENSIONS™ RM

Prüfbare Entwicklungszyklen mit Rückverfolgbarkeitsfunktion:

- Impact- und GAP-Analyse
- End-to-End Rückverfolgbarkeit
- Baselineing
- Audit-Trails
- Katalogisierung von Dokumenten
- Versionierung

Zentralisierte und strukturierte Anforderungen:

- Zugriff über MS Word und Browser
- Beziehungs-Links
- Änderungskontrolle
- Wiederverwendung von Projekten und Anforderungen

Standortübergreifende Zusammenarbeit:

- Rollenbasierte Sichten
- Diskussions-Threads
- Polling-Funktionen
- Automatisierter Änderungsprozess

UNTERSTÜTZTE PLATTFORMEN

Dimensions RM unterstützt alle von Oracle unterstützten Plattformen als Server.

Folgende Plattformen sind als Clients verifiziert:

- Microsoft Windows
- Microsoft Windows XP

(Für weitere Plattformen kontaktieren Sie bitte einen Serena Mitarbeiter)

Dimensions RM unterstützt einen der folgenden CGI-fähigen Webserver:

- Microsoft Internet Information Server
- Apache

(Weitere Clients oder Server-Plattformen werden ggf. über Serena Engineering Services unterstützt.)

KOMPATIBILITÄT

Dimensions RM ist mit folgenden Zusatzprodukten kompatibel:

- Oracle 9i (früher 9.2.0.x) Server und Client
- Oracle 10g Server und Client
- Serena TeamTrack und Serena Composer
- Microsoft Office, 2000, XP und 2003
- Mercury Quality Center
- IBM Rational Software Modeler

(Für weitere Integrationen kontaktieren Sie bitte einen Serena Mitarbeiter)

Dimensions RM unterstützt folgende Browser:

- Firefox
- Microsoft Internet Explorer
- Netscape Navigator

ÜBERARBEITUNGEN WERDEN VERMIEDEN

Erfahrene Projektteams wissen, dass sich im Zuge eines Projekts immer wieder Änderungen ergeben, vor allem was die Anforderungen betreffen. Dimensions 10, in Verbindung mit Dimensions RM, vereinheitlicht und automatisiert den Veränderungszyklus und stellt dabei sicher, dass die Unternehmens-Anwendungen die geschäftlichen Anforderungen zeit- und kostengerecht bei voller Prüfbarkeit erfüllen.

ÜBER SERENA

Serena Software ist der weltweit größte unabhängige Softwarehersteller mit ausschließlichem Fokus auf das Change Management in IT-Umgebungen und der führende Anbieter von Change Governance-Lösungen. 25 Jahre erfolgreicher Innovationen im Prozess- und Konfigurationsmanagement bilden das Fundament für Serenas Lösungen, die bei Kunden rund um den Globus — 96 davon aus den Fortune 100-Unternehmen — an mehr als 15.000 Standorten eingesetzt werden.

KONTAKT

Weitere Informationen zu Dimensions 10 erhalten Sie auf unserer Webseite unter www.serena.com/de oder kontaktieren Sie uns.

Serena Deutschland

Serena Software GmbH
Oskar-Messter-Str. 33
85737 Ismaning

+49 (0)89 / 96271-0 T
+49 (0)89 / 96271-111 F
de.marketing@serena.com

Niederlassung

Serena Software GmbH
Kaiser-Wilhelm-Ring 27-29
50672 Köln

+49 (0)221 / 5694-411 T
+49 (0)221 / 5694-369 F
de.marketing@serena.com

