

Serena TeamTrack unterstützt Robert Mondavi bei der Umsetzung des Sarbanes-Oxley-Acts

Die umfassende IT-Prozess-Management-Lösung minimiert die Auswirkungen und Risiken der neuen Verordnung für das Unternehmen

Robert Mondavi zählt weltweit zu den führenden Weinanbietern – das Angebot reicht vom erfrischenden Chardonnay bis zum überragenden Cabernet Sauvignon. Nach Gründung der Robert-Mondavi-Kellerei in Oakville (Kalifornien/USA) im Jahre 1966 hat das Unternehmen mit seinen preisgekrönten Weine maßgeblich zum Aufbau des kalifornischen Weinbaus beigetragen. Heute produziert, vermarktet und verkauft Robert Mondavi typische Weine aus Kalifornien, Italien, Chile und Australien.

„Unsere internen Wirtschaftsprüfer stellten fest, dass der Einsatz von TeamTrack in der Software-Entwicklung einen soliden Nachweis zur Verfügung stellt. Nach ihrer Ansicht sollten wir zur Verbesserung der Situation in anderen Bereichen ebenfalls TeamTrack einsetzen.“

Brian Shelden, Director of Information Technology bei Robert Mondavi

Seit Einführung seiner kalten Fermentierung in Edelstahl-Tanks gilt Robert Mondavi als Pionier der Wein-Industrie. Diese Innovativität erstreckt sich auch auf die Technologie, mit der der Weinproduzent seine Geschäftsaktivitäten rationalisiert. Daher spielt die IT eine Schlüsselrolle innerhalb des Unternehmens. Sie arbeitet eng mit den Führungskräften zusammen, um die Anforderungen zu erfassen und stellt sicher, dass abteilungsspezifische Anwendungen die Bedürfnisse aller Benutzer erfüllen.

Obwohl die IT den Prozess für Entwicklungsprojekte verfeinert hat, benötigten sie eine Möglichkeit, die Prozesse effektiver zu managen. Früher wurden im Unternehmen alle Anforderungen per E-Mail verfolgt. Die Herausforderung bestand jedoch darin, bei jeder Anforderung auf dem neuesten Stand zu sein. Mit der Einführung des Sarbanes-Oxley Acts, einer der wichtigsten neuen amerikanischen Verordnungen hinsichtlich Corporate Governance und heutiger Bilanzierung von Unternehmen, sind eine lückenlose Nachweisbarkeit und leistungsstarke Report-Möglichkeiten unverzichtbar.

Verbessertes Prozess-Management in jedem Projekt

Robert Mondavi hat sich für Serena[®] TeamTrack[®] entschieden, um seine IT-Abläufe zu managen. Die Flexibilität der Software ermöglichte eine Anpassung an die bestehenden Bedürfnisse des Unternehmens. Durch die Web-basierte Architektur können alle Benutzer darauf zugreifen, ohne Software auf jedem einzelnen PC installieren zu müssen. TeamTrack bietet darüber hinaus die Möglichkeit zum Single Sign-On über das Active Directory, bei dem sich alle Anwender gleichzeitig mit einem Benutzernamen und Passwort ein- und ausloggen können. Am besten ist jedoch, dass TeamTrack in das Unternehmensbudget passte.

Mit TeamTrack managt die IT ihre Projekte unter Einbeziehen der internen Kunden aus nahezu jeder Mondavi-Abteilung. Anwender aus allen Abteilungen wie Controlling, Produktion, Vertrieb hin zu Presse- und Öffentlichkeitsarbeit benutzen die Software, um ihre Projekte und Aufgaben von Anfang bis Ende zu verfolgen.

“TeamTrack hilft uns, unsere IT-Prozesse zu automatisieren und besser zu managen,” so Brian Shelden, Director of Information Technology bei Robert Mondavi. “Es hält unsere Kunden auf dem Laufenden und ermöglicht uns, alle Vorgänge im Auge zu behalten.”

Das Unternehmen benutzt für alle IT-Projekte einen einheitlichen TeamTrack-Workflow. Im ersten Schritt stellen die Kunden ihre Projektanforderungen in TeamTrack. Der Workflow läuft an und leitet diese Anforderungen an den IT-Manager weiter, der sie dann den entsprechenden Entwicklungsteams zuweist. Die Software begleitet die Projekte anschließend durch Analyse- und Entwicklungsphasen, danach durch Qualitäts- und Testzyklen und abschließend zurück zum Kunden zum Akzeptanztest.

TeamTrack bringt Effizienz in die IT-Projekte, indem es erheblich bessere Transparenz über den Projektstatus bietet. Weil die Mitarbeiter und Entwickler den Projektstatus jederzeit in TeamTrack einsehen können, sind Besprechungen produktiver, denn jeder kennt den Projektstatus und kann schnell zur Sache kommen. Das Unternehmen spart so erheblich Zeit und verbessert die Kommunikation über das Projekt im Team.

TeamTrack verbessert darüber hinaus die Kommunikation. Es informiert automatisch einen bestimmten Kreis von Personen innerhalb einer Abteilung, wenn ein anderer aus dieser Abteilung eine IT-Anforderung einreicht. Diese Mitarbeiter haben dann die Gelegenheit, ihr Feedback zum Projekt abzugeben.

TeamTrack bietet die unverzichtbare Nachverfolgung für den Sarbanes-Oxley Act

Weil TeamTrack bereits voll in seine Prozesse eingebettet ist, war Robert Mondavi gut vorbereitet, um die Forderungen des Sarbanes-Oxley Acts einzuhalten und einen Nachweis über seine Entwicklungsaktivitäten zur Verfügung zu stellen. Dieser umfasst den vollständigen Projekt-Lifecycle und stellt den Nachweis aller Zustimmungen interner Kunden zur Verfügung. Robert Mondavi holte interne Wirtschaftsprüfer, um das Unternehmen für eine Prüfung nach dem Sarbanes-Oxley-Act vorzubereiten. Diese bestätigten die Stärke von TeamTrack.

“Unsere internen Wirtschaftsprüfer stellten fest, dass der Einsatz von TeamTrack in der Software-Entwicklung einen soliden Nachweis zur Verfügung stellt”, sagte Shelden. “Nach ihrer Ansicht sollten wir zur Verbesserung der Situation in anderen Bereichen ebenfalls TeamTrack einsetzen.”

Die Wirtschaftsprüfer empfahlen Robert Mondavi, TeamTrack auf den Helpdesk zu ausdehnen, die ein Werkzeug zur Fehlersuche in internen IT-Anfragen verwendeten, bei dem die Möglichkeit zur umfassenden Nachverfolgung fehlte. Daher erstellt der Helpdesk nun eigens dafür einen neuen Workflow, um seine speziellen Anforderungen zu adressieren. Der straffe Prozess sowie die

- Hilft die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen
- Erhöht die unternehmensweite Überprüfbarkeit
- Rationalisiert die IT-Prozesse
- Erhöht die Effektivität und verbessert die Kommunikation im Team
- Erhöht die Flexibilität des Unternehmens
- Skalierbar auf die Anforderungen individueller Abteilungen

Automatisierung in TeamTrack wird voraussichtlich den Service, den der Helpdesk seinen Kunden bietet, verbessern. Mit dieser Entwicklung werden alle Mondavi-Mitarbeiter Zugang zu TeamTrack bekommen, um ihre IT-Anfragen zu protokollieren.

“Wir sind gerade dabei, den Helpdesk-Workflow zu entwickeln und einzusetzen, den dann wirklich jeder im Unternehmen benutzen kann”, erklärt Shelden. “Aus Sicht des Sarbanes-Oxley-Acts bietet er den fehlenden Audit-Mechanismus, weil wir nun eine komplette Nachverfolgung während des Helpdesk-Lifecycle bieten.“

Mit TeamTrack im Einsatz – und flexibel genug, um auf weitere Bereiche des Unternehmens zu erweitern – ist Shelden sicher, dass TeamTrack Robert Mondavi eine gute Basis bietet, um für den Sarbanes-Oxley Act gewappnet zu sein und Empfehlungen interner Wirtschaftsprüfer schneller umzusetzen. Außerdem ist er zuversichtlich, dass das Unternehmen mit der angewandten Praxis gut auf externe Prüfungen vorbereitet ist. Bei Erscheinen der unabhängigen Wirtschaftsprüfer können Shelden und sein Team problemlos mit TeamTrack Berichte erstellen, um die nötigen Nachweise zu erbringen. Umfangreiche Berichte bieten Robert Mondavi auch die Möglichkeit, routinemäßig punktuell die Abläufe zu überprüfen, um das Einhalten des Sarbanes-Oxley Acts sicher zu stellen.

Die Lösung bietet Flexibilität und Skalierbarkeit, um das weitere Wachstum von Robert Mondavi zu begleiten

Da Robert Mondavi sich darauf vorbereitet, TeamTrack unternehmensweit einzusetzen, ist Shelden davon überzeugt, dass sich die Mitarbeiter schnell an die Anwendung gewöhnen: Bisher reicht ein zweiseitiges Dokument aus, um neuen Benutzern den Gebrauch der Software zu vermitteln.

Neben dem Workflow für den Helpdesk plant das Unternehmen, TeamTrack auch in einigen anderen Abteilungen einzusetzen, um deren Prozesse zu verbessern. Die Kundenabteilung, die alle eingehenden Fragen zum Wein beantwortet, möchte diese Anfragen bald in TeamTrack protokollieren. Shelden kann sich auch vorstellen, TeamTrack in das unternehmensweite Intranet zu integrieren, damit die Mitarbeiter dort ihre Vorgänge einsehen können. In der IT will er TeamTrack mit dem Sourcecode-Kontrollprogramm verbinden, um doppelte Einträge über Fehlerbehebungen zu vermeiden.

Für die Zukunft plant die IT, TeamTrack so einzusetzen, wie sich die Bedürfnisse weiterentwickeln und um eine noch größere Effizienz im Unternehmen zu erzielen.

“Wir haben immer noch den gleichen Basis-Prozess, den wir immer hatten. Aber mit TeamTrack besitzen wir ein weitaus effizienteres Tool, um unsere Prozesse zu vereinfachen und zu verfolgen”, erklärt Shelden.

“TeamTrack hilft uns, unsere IT-Prozesse zu automatisieren und besser zu managen. Es hält unsere Kunden auf dem Laufenden und ermöglicht uns, alle Vorgänge im Auge zu behalten.”

Brian Shelden, Director of Information Technology bei Robert Mondavi

TeamTrack und der Sarbanes-Oxley-Act

Der Sarbanes-Oxley Act (SOA) liefert neue oder verbesserte Standards für die Rechenschaft von Unternehmen und beinhaltet Strafen bei Verfehlungen. Die Verordnung soll Betrug und Interessenskonflikte verringern und das öffentliche Vertrauen wiederherstellen. Ab 2006 müssen die Unternehmen verschiedene Auflagen bei Finanzberichten, Management-Bewertungen interner Kontrollen und Berichtswesen erfüllen. Die IT-Organisation spielt in der Unterstützung jeder dieser Bereiche eine wichtige Rolle.

Serena TeamTrack unterstützt die Unternehmen bei der Erfüllung des Sarbanes-Oxley-Acts, indem es die Geschäftsprozesse und alle damit verbundenen Änderungen managt. Da jeder Vorgang von TeamTrack erfasst wird, besitzt das Unternehmen eine vollständige Dokumentation über alle individuell angeforderten Änderungen, den Grund für die Änderung und den Verantwortlichen, der die Ausführung genehmigt hat. Damit gibt es einen lückenlosen Nachweis sowie die Möglichkeit, bei Bedarf auf einfache Weise Berichte zu erstellen, wenn ein Unternehmen diesen benötigt.

Kontakt

Weitere Informationen zu Serena und den Serena Lösungen erhalten Sie unter de.marketing@serena.com oder im Web unter www.serena.com/de

Serena Software ist der führende Anbieter für das Change Management im IT-Umfeld. Bereits seit mehr als zwanzig Jahren unterstützt Serena Software Unternehmen bei der effektiven Verwaltung ihrer geschäftskritischen Applikationen.