

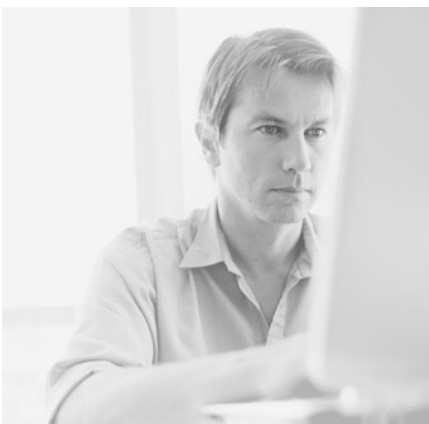


PROCESSUS ET RÉUSSITE

Accélérez avec Serena® TeamTrack

SERENA® TEAMTRACK®

Serena TeamTrack est un système de gestion des processus et des incidents reposant sur le Web, sécurisé et hautement configurable. Il crée un processus clair couvrant la totalité du cycle de vie applicatif – depuis la requête initiale jusqu'aux activités de support après-vente.



Des milliers d'entreprises du monde entier utilisent TeamTrack pour gérer des processus à travers de nombreux départements, tout en améliorant drastiquement leur efficacité. Grâce à TeamTrack vous êtes en mesure de contrôler et d'automatiser tout processus métier, de gérer les incidents tout au long du cycle de vie de vos projets informatiques et de favoriser la collaboration de l'ensemble des personnes concernées, aussi bien au sein de votre propre entreprise qu'à l'extérieur.

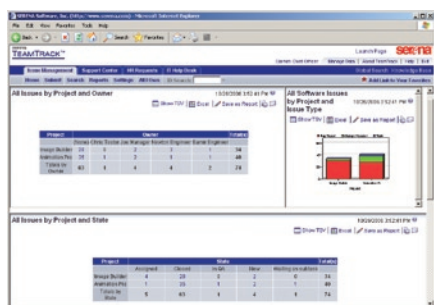
- Créez des processus réutilisables, généralisables et contrôlables
- Améliorez la circulation des informations et la collaboration
- Mettez en œuvre des pratiques homogènes de gestion des processus couvrant l'ensemble des silos, afin de garantir une coordination efficace des travaux
- Évaluez l'efficacité des processus afin de les optimiser avec le temps
- Accédez à des mesures et à des informations de qualité
- Généralisez les bonnes pratiques, les standards et la conformité
- Accélérez le déploiement : TeamTrack est indépendant de toute plate-forme et ne nécessite pas l'installation d'un logiciel client

“Serena TeamTrack est un outil très performant que nous avons utilisé pour gérer et automatiser nos processus métiers. Il est flexible et s'adapte facilement à l'évolution de nos activités. Il nous a aidés à transformer facilement des données brutes en informations sur lesquelles nous basons nos prises de décision stratégiques.”

—**Brent Housenga, Responsable Assurance Qualité, chez Siemens Transportation Systems.**

Un succès garanti systématiquement

Serena TeamTrack ne vise pas à lier votre entreprise à un système externe et peu souple de règles et réglementations. Avec TeamTrack vous décidez comment gérer votre entreprise et le système fait le reste. TeamTrack adopte votre mode de fonctionnement, s'appuie sur vos propres bonnes pratiques et transforme celles-ci en processus systématiques que vous pourrez généraliser à toute votre entreprise et réutiliser comme bon vous semble.



Grâce à l'interface de tableau de bord de TeamTrack, les managers suivent en un coup d'œil le travail de l'équipe, identifient des tendances, éliminent des goulets d'étranglement, génèrent des rapports et s'attachent à respecter les délais du projet.

TRAITEZ EN PRIORITÉ LES PROBLÉMATIQUES QUE VOUS CONSIDÉREZ COMME STRATÉGIQUES

L'utilisateur de TeamTrack accède de manière précise à l'information dont il a besoin, via une interface de tableau de bord basée sur les rôles. Chaque problématique ou projet dont il a la responsabilité dispose de sa propre page d'accueil, présentant des vues détaillées de chaque étape du projet ou de la tâche, et offrant de nombreuses fonctions de reporting.

Vous pouvez vous appuyer sur le tableau de bord pour soumettre des problèmes, chercher des réponses et suivre l'avancée des projets et des problèmes dont vous avez la responsabilité, sans devoir naviguer parmi les lignes de code pour trouver des données erronées. Des notifications par e-mail permettent de suivre l'avancée du projet, tout en donnant aux collaborateurs le moyen de savoir ce qu'il faut faire et à quel moment.

FAVORISEZ LA COLLABORATION À TRAVERS LE MONDE ET LE DÉVELOPPEMENT APPLICATIF DISTRIBUÉ

Alors que de nombreux systèmes n'ont été ouverts que tardivement à Internet, Serena TeamTrack repose depuis sa création sur le Web afin de tirer le meilleur parti des environnements interconnectés des entreprises modernes. Aucun logiciel client ne doit être installé, ni maintenu.

TeamTrack offre aux utilisateurs un point d'accès centralisé, via un navigateur Web, permettant de soumettre, de recevoir ou de gérer des requêtes, tout en visualisant les statuts du projet ou la synthèse fournie par le tableau de bord, à tout moment et de partout. Grâce à l'authentification par mot de passe et aux pare-feux, il est possible de partager en toute sécurité des informations avec des collègues, des partenaires et autres parties prenantes issues du monde entier.

FUSIONNEZ LA GESTION DES CHANGEMENTS AVEC LA GESTION DES PROCESSUS

Serena TeamTrack peut être combiné avec les solutions de gouvernance du changement de Serena, dédiées à la gestion du cycle de vie applicatif (ALM), pour fusionner le suivi et la gestion des incidents avec la gestion des changements. En combinant ces systèmes, les développeurs sont en mesure d'accéder à leur outil de gestion des changements via un navigateur web et d'associer les changements logiciels avec des processus TeamTrack. En associant TeamTrack avec les solutions de gouvernance du changement dédiées à l'ALM, les équipes utilisent leurs outils préférés, mais vous maintenez le contrôle sur la totalité du processus – fonctions complètes de gestion des versions, notifications et pistes de vérification.

Votre entreprise peut en outre utiliser TeamTrack pour accroître la valeur des outils et technologies existants, tels que IBM Eclipse, Mercury TestDirector, Microsoft Visual SourceSafe et SAP R/3. TeamTrack est indépendant de toute plate-forme et peut réunir des utilisateurs exploitant des systèmes Windows, UNIX et mainframe.



Des rapports historiques et en temps réel fournissent des vues détaillées sur chaque étape du projet ou de la tâche, tout en offrant à l'utilisateur les informations et la visibilité nécessaires pour finaliser le projet de manière efficace.

GÉREZ UN OU DES MILLIERS DE PROJETS

Des entreprises de toutes tailles s'appuient sur Serena TeamTrack – depuis des start-up jusqu'aux plus grandes sociétés mondiales. Conçu pour fonctionner avec toute base de données standard du marché, TeamTrack supporte tout niveau d'évolutivité et s'adapte aisément pour prendre en charge des milliers d'utilisateurs et de projets. Le mode de conception de TeamTrack permet de stocker les composants indifféremment dans un serveur unique ou dans des serveurs séparés, afin d'améliorer les performances et la flexibilité. Les composants du serveur Web de TeamTrack peuvent tirer parti de systèmes multi-processeurs et supporter une expansion quasiment illimitée. Ces atouts permettent à TeamTrack de s'étendre au rythme de votre entreprise, en s'intégrant facilement à d'autres domaines à mesure qu'émergent de nouveaux besoins.

Améliorez le ROI à travers la totalité de la chaîne de valeur

Serena TeamTrack peut automatiser et contrôler des processus de haut niveau et les échanges quotidiens entre managers et développeurs. En réalité, TeamTrack peut s'adapter à tout processus ou fonction de votre entreprise, afin d'améliorer la productivité et les échanges, tout en garantissant que chaque membre de l'équipe a recours aux meilleures pratiques. Parmi les processus métiers pouvant être rationalisés, automatisés et mis en application par TeamTrack, figurent notamment :

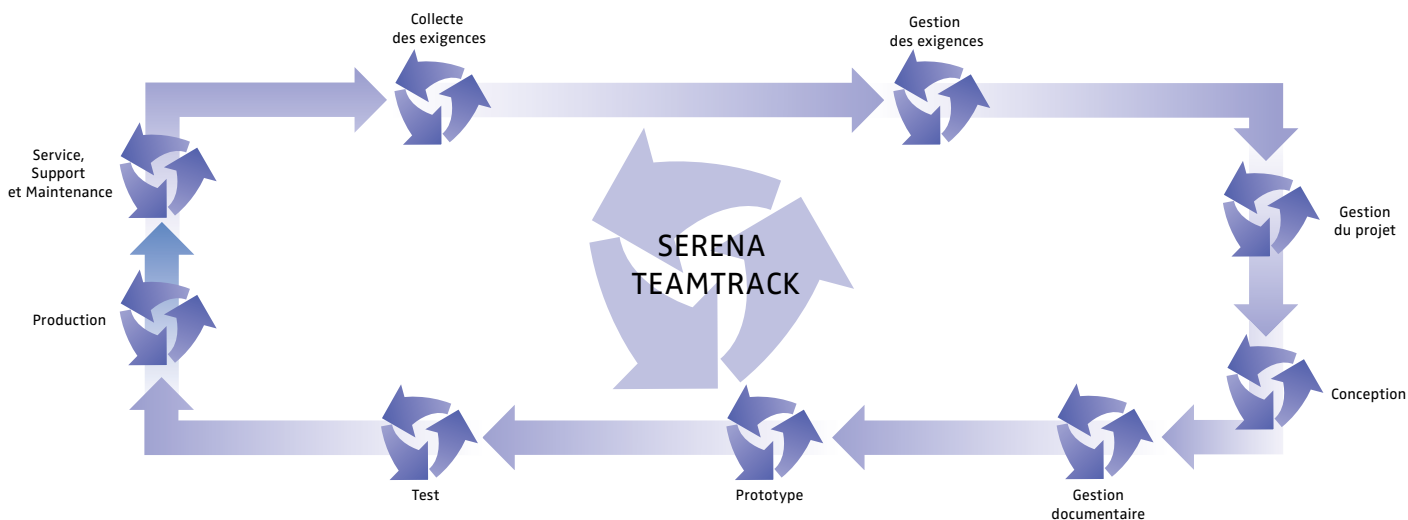
- Suivi des incidents et des défauts
- Processus basés sur ITIL
- Suivi des demandes de changement
- Gestion des incidents
- Demandes de changement liées à l'infrastructure informatique
- Méthodes de qualité, telles que CMMi et Six Sigma
- Conformité avec Sarbanes-Oxley
- Procédures d'action corrective
- Gestion unifiée des requêtes
- Nouvelles procédures de recrutement

DÉCIDEURS

TeamTrack accélère le processus de prise de décision en transformant des données brutes en informations à valeur ajoutée. Des fonctionnalités de reporting en temps réel offrent des informations actualisées et historiques que vous pourrez utiliser pour analyser les performances, améliorer les processus et corriger leur cheminement. TeamTrack est entièrement paramétrable, ce qui facilite la création de workflows, de relations utilisateurs, d'autorisations et de processus de reporting adoptant votre mode de travail. Au final, la rationalisation des processus de gestion des incidents garantit la hausse de productivité des équipes.

RESPONSABLES DE PROJET

Avec TeamTrack, vos chefs de projet peuvent se concentrer sur les priorités du jour, plutôt que sur celles d'hier. TeamTrack fournit des informations actualisées sur des problématiques stratégiques, telles que le nombre de bugs restant à solutionner et les délais requis pour y parvenir. Les chefs de projet peuvent utiliser le tableau de bord reposant sur un navigateur pour visualiser l'avancée de leurs projets et assigner des tâches à l'ensemble des ingénieurs impliqués. Ces fonctions leur offrent les informations et la visibilité nécessaires pour finaliser le projet de manière efficace.



TeamTrack orchestre des processus couvrant différentes disciplines fonctionnelles et divisions, pour garantir le routage efficace des tâches vers la bonne personne et au bon moment.

DÉVELOPPEURS ET INGÉNIEURS QUALITÉ

Serena TeamTrack améliore la productivité de vos équipes de développement et d'assurance qualité, en leur permettant de se concentrer sur ce qu'elles font le mieux – programmer et résoudre des bugs. Grâce au tableau de bord d'administration, les développeurs et ingénieurs qualité peuvent visualiser des demandes en relation avec leur propre domaine de compétence et valider des allocations de ressources en fonction des priorités.

TeamTrack supporte un accès natif depuis tout environnement de développement intégré, ce qui permet à vos développeurs d'utiliser l'outil de programmation qu'ils préfèrent. Combiné avec les solutions de gouvernance du changement dédiées à l'ALM de Serena, TeamTrack peut associer des changements logiciels avec des requêtes de suivi de défauts et de fonctionnalités, ce qui aide les développeurs à créer des solutions logicielles répondant directement aux besoins des utilisateurs.

SERENA—LE LEADER DE LA GOUVERNANCE DU CHANGEMENT

Avec Serena, les entreprises transforment le changement en avantage concurrentiel stratégique. Nos solutions de gouvernance du changement les aident à résoudre les problèmes – et à bénéficier des opportunités – créés par des changements internes et externes. Les entreprises s'appuyant sur des approches traditionnelles de gouvernance du changement sont confrontées à d'importants coûts, une qualité en berne et des risques excessifs. La gouvernance du changement va au-delà de la gestion des changements, grâce à une approche couvrant l'ensemble de l'entreprise, mieux adaptée aux contraintes internes ou de marché – demandes réglementaires, complexité de l'entreprise et ressources sous contraintes. Les solutions de gouvernance du changement de Serena éliminent les risques liés au changement, tout en offrant des bénéfices significatifs : des pratiques métiers plus efficaces, une rentabilité accrue, des avantages concurrentiels, etc.

Serena propose la gamme de solutions intégrées de gouvernance du changement la plus complète du marché. Grâce à ses produits d'ALM (Gestion du cycle de vie applicatif), d'OPM (Gestion des processus opérationnels) et de PPM (Gestion des projets et des portefeuilles), ainsi qu'à son savoir-faire en matière de bonnes pratiques ITIL (Information Technology Infrastructure Library), Serena est idéalement positionnée pour concrétiser les promesses de la gouvernance du changement.



SOLUTIONS D'ALM DE SERENA :

- Serena® Dimensions™
- Serena Dimensions™ RM
- Serena Dimensions™ CM
- Serena Composer™
- Serena ChangeMan® ZMF
- Serena PVCS® Version Manager
- Serena PVCS® Professional Suite
- Serena Mover™
- Serena Builder™

SOLUTIONS OPM DE SERENA :

- Serena TeamTrack®
- Serena Collage®

SOLUTIONS PPM DE SERENA :

- Serena Mariner®

À PROPOS DE SERENA

Serena Software, le leader de la gouvernance du changement, aide plus de 15 000 entreprises du globe – dont 96 entreprises du classement Fortune 100 et 90 du classement Global 100 – à transformer le changement en avantage concurrentiel. Le siège social de Serena est situé à San Mateo en Californie. La société est présente aux Etats-Unis, en Europe et en Asie-Pacifique.

CONTACT

Pour plus d'informations sur la puissance de Serena TeamTrack : www.serena.com ou contactez votre interlocuteur habituel.

Siège social mondial de Serena

Serena Software, Inc.
Corporate Offices
2755 Campus Drive
Third Floor
San Mateo, California 94403-2538
United States
800.457.3736 T
650.522.6699 F
info@serena.com

Siège social France de Serena

Serena Software
Le triangle de l'Arche
9 cours du Triangle
92937 Paris La défense 12
France
Tél : +33 1 70 92 94 94
Fax : +33 1 70 92 94 86
fmarketing@serena.com

