

SERENA® DIMENSIONS™ RM

Un moyen simple et puissant pour obtenir les résultats désirés

LA VALEUR DU TEMPS

Confrontées à une concurrence toujours plus féroce, les entreprises éprouvent un impérieux besoin d'agir. Mais sans une définition précise des besoins de chaque personne impliquée dans le projet, sans une visibilité complète de ces besoins, sans moyen souple et aisé d'actualiser les exigences à mesure qu'avance le projet, le résultat se traduit invariablement par l'allongement des délais et l'augmentation des coûts.

Serena Dimension RM est devenue la principale solution du marché consacrée à la collecte, au suivi et à la gestion des exigences dans l'ensemble du cycle de vie d'un projet, en offrant quatre fonctionnalités stratégiques :

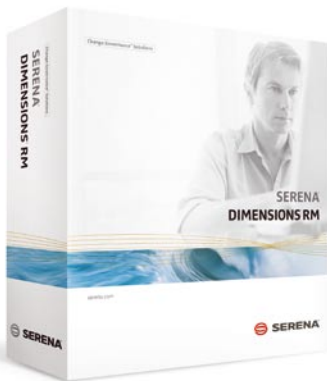
Collaboration. Les exigences proviennent de sources multiples—clients, utilisateurs finaux, développement, assurance qualité, service client, etc. Dimension RM facilite et organise la collecte des informations issues de toutes ces sources, sur une échelle globale. Les personnes impliquées dans le projet peuvent visualiser et examiner les exigences, soumettre des demandes de changements et communiquer avec d'autres participants. L'information est stockée automatiquement afin de conserver l'historique de chaque décision.

Familiarité et convivialité. Dimensions RM accroît la productivité en capitalisant sur des outils bureautiques familiers, tels que Microsoft Word et les navigateurs Web. Les utilisateurs sont en mesure de capturer rapidement des exigences existantes depuis des documents Word, ou d'utiliser Word ou un navigateur Web du même type pour rédiger de nouvelles exigences. Grâce à une méthodologie flexible de gestion des exigences, Dimensions RM supporte à la fois des processus formels et informels de gestion des exigences, pour aider à faire évoluer le mode de travail des utilisateurs.

Classements logiques et traçabilité. Chaque projet implique différents types d'information (exigences, conception, test, planning, etc.) devant être classés et reliés de manière appropriée. Dimensions RM facilite ce classement et relie les catégories afin de définir des relations logiques. Les utilisateurs peuvent organiser graphiquement les catégories et les relations au sein de définitions présentant un modèle logique de gestion des exigences. Les catégories peuvent être organisées en sous-catégories, et réutilisées dans différents documents ou configurations de référence. Les utilisateurs peuvent suivre ces données à travers les cycles de développement, les projets et même les organisations – en ayant le loisir de poser des questions telles que :

- Quelles exigences Marketing ne sont reliées à aucune exigence Produit ?
- Quel est l'impact de chaque changement ?

Flexibilité et intégration. Nos clients utilisent Dimensions RM pour de nombreuses tâches variant de la gestion de projets logiciels à la mise en œuvre de changements dans l'infrastructure informatique. Dimensions RM répond aux besoins liés au développement applicatif grâce à son intégration avec Serena® Dimensions™ 10. Intégré avec Serena® TeamTrack™, le produit propose également une gestion de processus de bout en bout. Intégré avec Serena® Composer™, il permet de visualiser des exigences applicatives interactives via des fonctions de modélisation et de prototypage. En outre, il est aisé d'intégrer Dimensions RM avec de nombreux outils tiers, tels que Mercury Quality Center, dans le but d'aider les utilisateurs à maximiser la valeur de leurs systèmes existants, tout en tirant parti de la traçabilité et de la gestion des exigences.



DIMENSIONS™ RM : PRINCIPALES FONCTIONALITÉS

Cycles de vie du développement vérifiables et traçabilité :

- Analyse d'impact et de l'écart
- Traçabilité de bout en bout
- Configuration de référence basée sur une ou plusieurs exigences
- Pistes de vérification
- Développement de configurations de référence et de catalogues de documents
- Gestion des Versions

Exigences centralisées et organisées :

- Accès via MS Word et navigateurs Web
- Liens relationnels
- Contrôle du changement
- Réutilisation des projets et des exigences

Collaboration multisites :

- Vues basées sur des rôles
- Fils de discussion
- Fonctions de vote
- Processus automatisé de gestion du changement

PLATES-FORMES SUPPORTÉES

Dimensions RM supporte toutes les plates-formes serveurs supportées par Oracle.

Les plates-formes suivantes sont des clients certifiés :

- Microsoft Windows
- Microsoft Windows XP

(D'autres plates-formes peuvent être ajoutées, consultez votre interlocuteur habituel chez Serena)

Dimensions RM supporte l'un des serveurs Web compatibles CGI suivants :

- Microsoft Internet Information Server
- Apache

(D'autres plates-formes client ou serveur peuvent être supportées via Serena Engineering Services)

COMPATIBILITÉ

Dimensions RM est compatible avec les produits complémentaires suivants :

- Serveur et client Oracle 9i (anciennement 9.2.0.x)
- Serveur et client Oracle 10g
- Serena TeamTrack et Serena Composer
- Microsoft Office, 2000, XP et 2003
- Mercury Quality Center
- IBM Rational Software Modeler

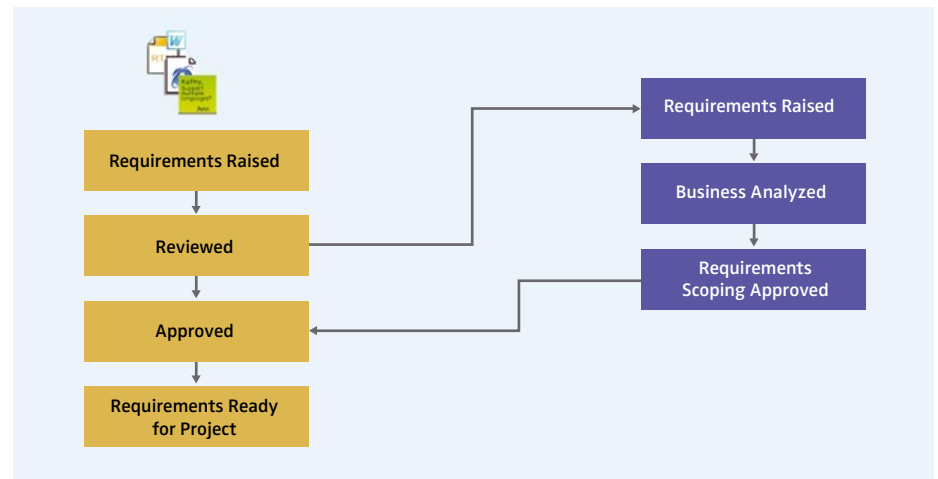
(D'autres intégrations existent, consultez votre interlocuteur habituel chez Serena)

Dimensions RM supporte les navigateurs Web suivants :

- Firefox
- Microsoft Internet Explorer
- Netscape Navigator

MAÎTRISER LE PROBLÈME DE LA REPRISE DE CODE

Les équipes informatiques expérimentées le savent bien : des changements surviendront dans chaque projet, particulièrement en relation avec les exigences. Dimensions 10, avec Dimensions RM, unifie automatiquement le cycle de vie du changement, depuis son initiation jusqu'au déploiement, afin de garantir que les applications d'entreprise répondent dans les délais et de manière économique aux exigences métiers, tout en bénéficiant d'une traçabilité complète.



Dimensions RM automatise le processus des exigences efficacement et simplement.

À PROPOS DE SERENA

Serena Software, leader de la Gouvernance du Changement, aide plus de 15 000 entreprises dans le monde – dont 96 du classement Fortune 100 et 90 du classement Global 100 – à transformer le changement en avantage concurrentiel.

Serena est basé à San Mateo en Californie, et a des bureaux en Europe, Asie Pacifique et aux USA.

CONTACT

Pour en savoir plus sur Dimensions 10 et les solutions Serena, rendez-vous sur www.serena.com

Serena France

Le Triangle de l'Arche
9 cours du Triangle
92937 Paris La Défense 12
France

Tél : +33 1 70 92 94 94
Fax : +33 1 70 92 94 86
fmarketing@serena.com

Serena Worldwide Headquarters

Serena Software, Inc.
Corporate Offices
2755 Campus Drive
Third Floor
San Mateo, California 94403-2538
United States

800.457.3736 T
650.522.6699 F
info@serena.com



Copyright © 2006 Serena Software, Inc. Tous droits réservés. Composer est une marque déposée appartenant à Serena Software, Inc. Serena, Change Governance, Composer, Dimensions et TeamTrack sont des marques commerciales appartenant à Serena Software, Inc. Tout autre nom de produit ou raison sociale appartient à son propriétaire respectif. Copyright ©2006 Serena Software, Inc. Tous droits réservés.