

Catalogue Formation 2011

Bienvenue

Le Monde bouge très vite, trop vite peut être, et dans cette dynamique les technologies informatiques évoluent de concert. Pour y répondre les éditeurs ou sociétés de services et de conseils en informatique s'adaptent continuellement pour offrir à leurs clients des prestations et des formations renouvelées.

Serena Software, éditeur spécialisé dans le domaine de l'ALM (Application Lifecycle Management) depuis plus de 20 ans, contribue pour sa part à ce renouveau en faisant évoluer ses propres technologies et en proposant pour cette nouvelle année un catalogue de produits riche en nouveauté. L'édition 2011 de son offre de formation reprend également les thèmes qui ont fait son succès l'année passée tout en approfondissant les sujets techniques porteurs de l'actualité.

N'hésitez plus, dès lors, à venir partager un agréable moment en notre compagnie...

Bruno Hubeaux

Responsable des Opérations formation France

1. LES SOLUTIONS SERENA SOFTWARE

ALM: Gestion orchestrée du cycle de vie Applicatif

(Produits : Version Manager, Dimensions CM, Dimensions RM, ZMF)

La vision de Serena valorise les équipements existants des clients en se concentrant sur l'orchestration.

L'architecture orchestrée de Serena permet aux entreprises de préserver ses investissements dans des outils d'ALM, tout en bénéficiant de processus d'ALM de bout en bout et de fonctions tableaux de bord couvrant toutes les étapes depuis la Demande jusqu'au Déploiement (D2D). Serena orchestre les intégrations d'ALM au niveau du processus.

La pierre angulaire de la stratégie d'ALM orchestrée de Serena réside dans sa capacité à offrir des solutions intégrées. En premier lieu, nous intégrons nos produits dans trois solutions majeures de Serena, qui couvrent toutes les étapes, de la demande au déploiement : **gestion des exigences, gestion du développement et gestion des releases.**

En outre, nous fournissons des solutions d'intégration prêtes à l'emploi couvrant la plupart des produits tiers. Les entreprises bénéficieront désormais de processus d'ALM D2D qu'ils pourront gérer via des produits Serena ou non, sans devoir créer et maintenir leurs propres intégrations. Les orchestrations reposant sur SBM permettent également aux utilisateurs de bénéficier de fonctions d'analyse et de tableaux de bord en temps réel et prêtes à l'emploi.

La stratégie d'ALM orchestrée de Serena encourage les entreprises à conserver leurs outils habituels. Son approche d'orchestration centrée sur les processus permet d'intégrer des solutions Serena avec des solutions non-Serena rapidement et de manière économique.

Gestion des Exigences : Réduisez de 50% les délais de vos projets

Dans un contexte de réduction budgétaire constante, d'accroissement des contraintes réglementaires et d'exigences accrues des clients, les responsables de projets informatiques et du développement cherchent à nouveau des moyens d'améliorer leur efficacité, tout en préservant la qualité.

La MOA de son côté cherche à simplifier et rendre plus efficacement intelligible l'expression de ses demandes, afin d'éviter les erreurs de traduction comme les nombreux allers retours avec les équipes techniques.

La gestion des exigences est encore l'une des étapes les plus négligées du cycle de développement – mais elle représente aujourd'hui un domaine important en termes de gains.

Des problèmes liés à la gestion des exigences sont à l'origine d'innombrables travaux de reprise et reports et d'une piètre qualité générale. IDC considère que 80% des échecs des projets de développement sont causés par une mauvaise gestion des exigences. Et les erreurs détectées trop tard pourront entraîner d'autres, dont la résolution peut prendre jusqu'à 200 fois plus de temps.

Serena **Dimensions RM** gère les exigences dans l'ensemble du cycle de vie d'un projet, depuis son initiation jusqu'au déploiement, afin de garantir que les applications répondent aux exigences métiers, et ce en respectant les contraintes de délais et de budget, tout en assurant une traçabilité complète. L'automatisation de votre gestion d'exigences vous permettra:

- D'éviter des omissions, des travaux de reprise et des rappels et d'accroître au contraire vos opportunités commerciales en minimisant les risques
- De mieux communiquer autour de vos projets, à la fois en interne et avec vos sous-traitants
- De suivre automatiquement les réponses aux demandes de vos clients, tout en mettant en relief les progrès et en sécurisant le paiement
- De garantir la conformité aux contraintes réglementaires et d'éviter ainsi toute pénalité

Gestion du Développement : Automatisez la gestion du cycle de vie de vos applications

Dans le monde économique d'aujourd'hui, votre organisation logicielle peut représenter un élément majeur de différenciation. Pour l'aider à conserver son avantage concurrentiel, Serena Software offre à votre entreprise les outils garantissant l'évolution rapide et sécurisée de ses logiciels, ainsi que leur adaptation à l'évolution de vos besoins. Les solutions **Dimensions CM** et **ChangeMan ZMF** de Serena, sur mainframe et systèmes distribués, automatisent et accélèrent les processus de développement applicatif afin de faciliter la recherche, la modification et le déploiement de code applicatif. Ainsi, les entreprises bénéficient d'une productivité accrue en matière de développement, d'une meilleure traçabilité et de délais accélérés de mise sur le marché.

Nos solutions vous aident à contrôler tout changement de code et protègent vos ressources logicielles stratégiques, en fournissant des pistes de vérification et en appliquant une méthodologie de gestion de processus cohérente pour réaliser des changements applicatifs. Elles diminuent les coûts de maintenance et les erreurs de régression en gérant le code à travers

un cycle de vie automatisé. Elles reposent sur une stricte traçabilité et une assurance qualité à chaque étape, ce qui améliore considérablement les délais d'utilisation et la fiabilité de l'application.

Serena **Dimensions CM et ChangeMan ZMF**, un juste équilibre entre la gouvernance et la productivité :

- ❑ Offre la traçabilité, l'imputabilité et l'assurance qualité qu'impliquent les contraintes réglementaires, industrielles et de conformité d'aujourd'hui.
- ❑ Protège les investissements réalisés dans les applications mainframe ou distribuées, en permettant un changement logiciel centré sur les processus.
- ❑ Garantit la mise en œuvre d'un processus réutilisable, améliorant la qualité applicative et la prévisibilité du projet.
- ❑ Réduit les coûts de développement et les dépenses opérationnelles, libérant ainsi des ressources pour d'autres projets.
- ❑ Garantit la qualité et la disponibilité applicative à travers de puissantes fonctions de gestion des versions et de retour en arrière immédiat.

Gestion des Processus métiers

(Produit : Business Manager)

SBM de Serena Software contribue à améliorer l'efficacité de vos projets grâce à la mise en place de processus, de la traçabilité et d'une communication étendue. SBM aide les entreprises à automatiser rapidement les processus métier, IT et Qualité ainsi qu'à favoriser la collaboration de l'ensemble des intervenants au sein de l'entreprise étendue. Gérer avec efficacité les informations et les différentes ressources impliquées dans les projets est l'un des principaux défis auxquels sont confrontées les entreprises évoluant dans l'environnement ultra concurrentiel d'aujourd'hui.

Grâce à SBM, vous pouvez développer des applications collaboratives en quelques jours plutôt qu'en quelques mois ; vous pouvez les déployer sans intervention humaine en quelques minutes et bénéficier d'un retour sur investissement rapide, sans recourir à des développeurs logiciels.

Les bénéfices sont multiples :

- Modéliser et déployer rapidement vos processus,
- Réutiliser vos processus,
- Respecter vos stratégies de gestion du cycle de vie,
- Améliorer la collaboration, le partage d'informations et la prise de décision,
- Réduire les coûts et les cycles de développement.

Quelques exemples de processus :

- Gestion des demandes de changements
- Gestion des bugs, incidents et modifications logiciels
- Gestion des défauts
- Gestion de jeux d'essai
- Gouvernance de Sharepoint
- Demandes de congés
- Accueil et départ d'employés
- Gestion des demandes de déplacements
- Gestion des demandes d'achat
- Validation des contrats commerciaux
- ...

La Gestion de Portefeuilles et de Projets

(Produit : Project and Portfolio Management)

Nous vivons à une époque où les économies sont indispensables. Supprimez l'excédent

Dans ce contexte d'économies, le niveau d'équipement de votre entreprise doit vous permettre de répondre aux questions d'exploitation essentielles suivantes : quelle est la nature du travail accompli dans mon entreprise, qui est en charge de tel ou tel projet et pour quel coût ? En étant à même de répondre à ces questions, vous pourrez aligner vos projets sur les priorités financières de votre entreprise, et faire travailler tous vos employés de façon optimale.

Adaptez-vous

Êtes-vous submergé par les demandes de projets ? Vos utilisateurs vous harcèlent-ils avec leurs dernières idées à ne pas laisser passer, à réaliser absolument ? Ils ne font que gâcher vos ressources déjà limitées. Assurez-vous que les décisions relatives aux projets sont prises en fonction des faits et des priorités financières, et pas seulement en fonction de l'opinion du plus grand nombre.

Travaillez plus intelligemment

Compte tenu du contexte actuel de personnel et budgets réduits, vos équipes doivent rester concentrées et travailler à leur capacité maximale. Pour ce faire, vous devez connaître les disponibilités ainsi que les éventuels trop-pleins d'activités de chaque employé. Cela implique également une collaboration sur les plans de projets, dans un espace de travail ouvert 24 h/24, 7 j/7, accessible en ligne à vos employés où qu'ils se trouvent.

ROI rapide

Le temps presse ? Vous devez mener rapidement un projet à bien ? Commencez sans attendre grâce à notre solution sur mesure. Cette dernière se développe parallèlement à vos exigences,

sans le moindre coût supplémentaire. Tout est compris. Extrêmement flexible et facilement configurable, notre solution s'adapte à votre terminologie et à votre approche de la gestion de portefeuilles de projets. Ne tombez pas dans le piège de systèmes concurrents.

Notre solution de PPM vous permet une meilleure :

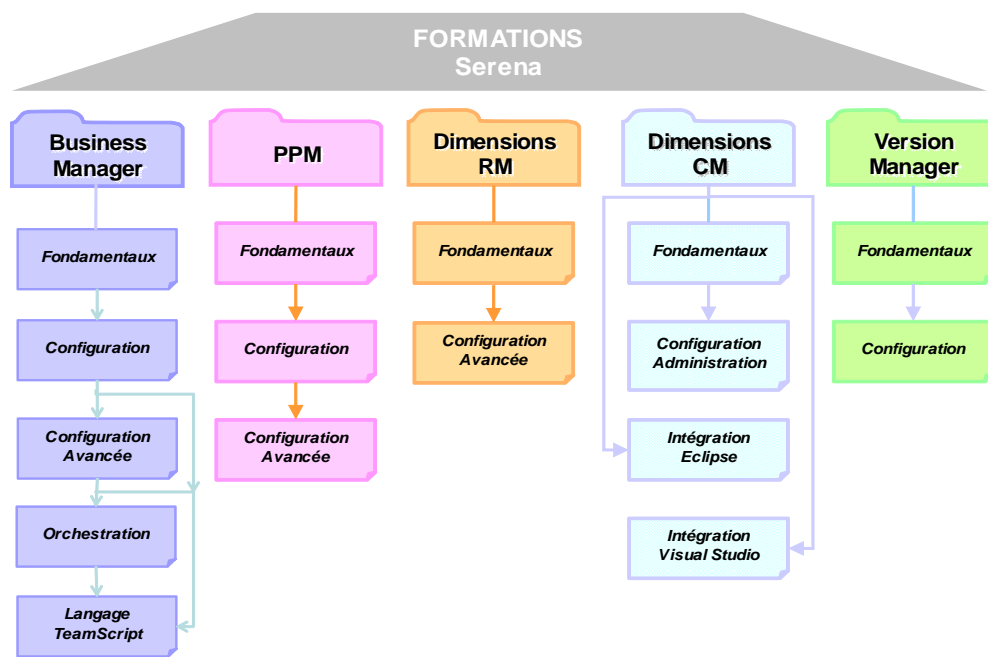
Gestion de la demande et du portefeuille

La solution Serena de gestion de la demande et du portefeuille permet de maximiser les chances de succès en faisant de la Direction Informatique le « facilitateur » d'un processus décisionnel collaboratif grâce à une analyse plus pointue des coûts, avantages et risques des investissements potentiels sur l'ensemble du portefeuille (projets nouveaux, en cours, implémentés, etc.)

Gestion des projets et des ressources

Notre solution de gestion des projets et des ressources est précisément destinée pour connaître les attributions de chacun, garantir l'adéquation des ressources et compétences avec les besoins, développer des plans d'exécution complets et en contrôler la progression.

2. LES CURSUS DE FORMATION



Formations hors catalogues

Pour les formations hors catalogue produits Serena tels que TeamTrack ou ZMF ou pour des formations aux anciennes versions des produits contacter votre Interlocuteur Commercial ou Directeurs des Services.

3. CALENDRIER DES FORMATIONS 2011

CALENDRIER ANNEE 2011														
Cours	Profil	Jours	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
PPM Fondamentaux Introduction à la gestion de projet (planification, ressource, suivi projet et budget)	Utilisateur	2		22 > 23			10 > 11				27 > 28			13 > 14
PPM Configuration Configuration et administration des processus projet	Concepteur	2		24 > 25			12 > 13				29 > 30			15 > 16
PPM Configuration Avancée Mise en œuvre des tableaux de bord	Concepteur	2			8 > 9			14 > 15				11 > 12		
Serena Dimensions RM Fondamentaux Introduction à la gestion des exigences	Utilisateur	1			23			27			14			7
Serena Dimensions RM Configuration Conception d'une solution de gestion des exigences	Concepteur	2			24 > 25			28 > 29			15 > 16			8 > 9
Serena Dimensions CM Fondamentaux Introduction à la gestion de configuration logicielle	Utilisateur Administrateur	4	4 > 7	1 > 4	1 > 4	5 > 8	3 > 6	8 > 11	6 > 9		6 > 9	4 > 7	7 > 10	28/11 > 2
Serena Dimensions CM Configuration et Administration Conception et définition des processus	Utilisateur Administrateur	4	18 > 21	15 > 18	15 > 18	19 > 22	17 > 20	21 > 24	26 > 29		20 > 23	18 > 21	22 > 25	13 > 16
Serena Dimensions CM avec intégration Visual Studio	Développeur	1			28		30					24		
Serena Dimensions CM avec intégration Eclipse	Développeur	1				1		3				28		
Serena Version Manager Fondamentaux Introduction à la gestion des versions	Utilisateur Administrateur	1	25				10				27			
Serena Version Manager Configuration Configuration, travaux pratiques et introduction à la gestion des versions	Concepteur Administrateur	3	26 > 28				11 > 13				28 > 30			
Serena Business Manager Fondamentaux Introduction à la gestion des processus	Concepteur	2	11 > 12	8 > 9	8 > 9	26 > 27	24 > 25	14 > 15	19 > 20		13 > 14	11 > 12	15 > 16	6 > 7
Serena Business Manager Configuration Conception, travaux pratiques et introduction à la gestion des processus	Concepteur Administrateur	2	13 > 14	10 > 11	10 > 11	28 > 29	26 > 27	16 > 17	21 > 22		15 > 16	13 > 14	17 > 18	8 > 9
Serena Business Manager Configuration Avancée Administration de la gestion des processus	Concepteur Administrateur	2	25 > 26			12 > 13			26 > 27				22 > 23	
Serena Business Manager Orchestration Mise en œuvre d'orchestration applicative	Concepteur	2				14 > 15			28 > 29				24 > 25	
Serena Business Manager Teamscript Mise en œuvre du langage Teamscript par la pratique	Concepteur	2		24 > 25			19 > 20				22 > 23			1 > 2

4. DESCRIPTIFS DES COURS

PPM

SERENA PPM – FONDAMENTAUX

Public : Utilisateurs

Durée : 2 jours

Objectif

Ce cours fournit à tout utilisateur (concepteurs et développeurs) une solide compréhension des caractéristiques et de l'utilisation de Mariner

Prérequis

Aucun

Profil du stagiaire

Ce cours est destiné aux administrateurs, aux développeurs et aux membres de l'équipe support

Programme

- Vue d'ensemble du produit
- Processus de gestion de Projet et de Portefeuille
- Gestion de Portefeuille
- Planning de gestion de projet et de ressources
- Collaboration entre projets
- Projet et Gestion de Ressources
- Gouvernance de portefeuille
- Gestion de Portefeuille Applicatif
- Connecteur PPM avec Microsoft Project
- Personnalisation de l'espace de travail de l'utilisateur

Public : Concepteurs

Durée : 2 jours

Objectif

Ce cours fournit aux concepteurs le savoir-faire sur la plateforme Mariner en termes de paramétrage

Prérequis

Cours SERENA PPM – FONDAMENTAUX

Profil du stagiaire

Ce cours est destiné aux membres de l'équipe support produit

Programme

- Vue d'ensemble du produit
- Gestion des utilisateurs, des groupes et de la sécurité
- Configuration des paramètres fondamentaux
- Conception des écrans
- Configuration des paramètres secondaires
- Gestion du workflow
- Gestion des paramètres de connexion
- Administration de l'interface avec Microsoft Project
- Initialisation du portefeuille d'entreprise
- Identification des équipes de ressources
- Utilisation d'attributs calculés
- Création de tableaux d'évaluation
- Gestion des dépendances entre investissements
- Fonctionnalités avancées

Public : Concepteurs

Durée : 2 jours

Objectif

Ce cours fournit aux concepteurs le savoir-faire en termes de développement de rapports en utilisant le module report de Visual Studio

Prérequis

Aucun

Profil du stagiaire

Ce cours est destiné aux membres de l'équipe support produit

Programme

- Création d'un projet
- Etablissement d'une connexion avec la base de données
- Interrogation du référentiel PPM
- Utilisation de paramètres d'entrée
- Conception graphique de l'état à produire
- Mise en page
- Import/suppression de report
- Déploiement de report

ALM**SERENA DIMENSIONS RM – FONDAMENTAUX**

Public : Utilisateurs

Durée : 1 jour

Objectif

Ce cours fournit aux utilisateurs de Dimensions RM les concepts et procédures nécessaires pour travailler avec Dimensions RM

Prérequis

Aucun

Profil du stagiaire

Tout utilisateur qui doit utiliser Dimensions RM pour gérer des exigences et/ou tout utilisateur amené à faire du paramétrage pour définir et gérer un projet dans Dimensions RM

Programme

- Introduction
- Concepts
- Terminologie
- Interface web
- Création/Modification d'exigence
- Travail collaboratif
- Tableaux de Bord

Public : Utilisateurs & concepteurs

Durée : 2 jours

Objectif

Ce cours fournit aux utilisateurs de Dimensions RM les concepts et procédures nécessaires pour travailler avec Dimensions RM. Il permet également aux administrateurs de créer et paramétrer un référentiel d'exigence.

Prérequis**Cours SERENA DIMENSIONS RM – FONDAMENTAUX****Profil du stagiaire**

Tout utilisateur qui doit utiliser Dimensions RM pour gérer des exigences et/ou tout utilisateur amené à faire du paramétrage pour définir et gérer un projet dans Dimensions RM

Programme

- Introduction
- Concepts
- Terminologie
- Requêtes & Tableaux de Bord
- Import d'exigence
- Documents
- Containers
- Catégories
- Création de projets
- Définition des classes
- Administration des Projets

Public : Utilisateurs

Durée : 1 jour

Objectif

Cette formation a pour objectif la maîtrise des procédures et des concepts fondamentaux de Serena Version Manager afin de gérer les révisions de fichier sous contrôle de versions.

A la fin de cette formation, vous serez en mesure d'assurer les tâches quotidiennes d'un développeur de projet ou d'un utilisateur final

Prérequis

- Connaître l'environnement opérationnel où seront installées les archives Version Manager
- Etre familiers des applications PC ainsi que de l'utilisation d'un navigateur Web (Microsoft Internet Explorer ou Netscape Navigator).
- Etre familiers avec les concepts de la GCL

Profil du stagiaire

Toute personne ayant besoin d'une formation sur les fondamentaux PVCS Version Manager, pour pouvoir réaliser l'une des opérations suivantes :

- Ecrire, modifier ou gérer un code source, de la documentation, des fichiers d'aide, des plans de test ou tout autre fichier électronique nécessaire à une application
- Analyser les conditions requises et les documentations de conception ou d'implémentation de projets

Programme

- Présentation de Serena Version Manager
- « Check out » et « Check in » de fichiers
- Création et utilisation des fichiers archives
- Utilisation de labels de version
- Création et utilisation des espaces de travail et de plusieurs axes de développement
- « Lock » et « Unlock » de révisions
- Edition de rapports d'historiques et de différences
- Gestion des releases avec l'utilisation des branches, fusions et modèles de promotion
- Utilisation du client Web

Public : Concepteurs et
Administrateurs

Durée : 3 jours

Objectif

Cette formation a pour objectif de permettre aux administrateurs d'acquérir les connaissances nécessaires pour la mise en œuvre, selon vos standards, d'une infrastructure de Gestion de Configuration Logicielle avec PVCS Version Manager.

Prérequis

- Avoir suivi le cours Serena Version Manager FONDAMENTAUX
- Connaître l'environnement opérationnel où seront installées les archives Version Manager
- Connaître les concepts de la GCL

Profil du stagiaire

Administrateurs/Concepteurs ou Chefs de projets Version Manager devant réaliser les tâches suivantes :

- Installation, spécification et configuration de l'environnement de gestion de versions et de configuration logicielle
- Implémentation de procédures de contrôle et de gestion des changements inter-projets et inter-plateformes
- Définition de la sécurité
- Définition et maintenance des projets VM accessibles depuis l'interface client Web

Programme

- Installer, définir et concevoir un environnement de contrôle de versions
- Mettre en place les bases de données de projets
- Définir la sécurité
- Définir et administrer les options Web de PVCS Version Manager
- Suivi et maintenance des projets PVCS Version Manager
- Comprendre « PVCS VM File Server »
- Comprendre l'intégration de « WebDav » dans Serena Version Manager

Public : Utilisateurs

Durée : 4 jours

Objectif

Ce cours est une introduction à la Gestion de Configuration et à Dimensions CM. Il aborde les sujets suivants :

- Gestion de configuration logicielle
- Gestion de Version
- Gestion des Changements
- Couplage Gestion de Version/Gestion des Changements

De plus, grâce à de nombreux cas pratiques, il permet de découvrir les interfaces utilisateurs de Serena Dimensions CM sur le Web et sur Windows.

Prérequis

Un minimum de connaissances dans le domaine du développement logiciel est nécessaire pour pouvoir appréhender la problématique de gestion de configuration abordée durant ce cours.

Les utilisateurs doivent être familiers des applications PC ainsi que de l'utilisation d'un navigateur Web (Microsoft Internet Explorer ou Netscape Navigator).

Profil du stagiaire

Toute personne souhaitant découvrir comment Serena Dimensions CM permet de résoudre les défis de gestion de configuration rencontrés lors d'un développement logiciel/système.

Toute personne ayant au moins un des rôles suivants:

Développeur, Testeur, Responsable de Configuration, Administrateur Système, Administrateur de Bases de Données, Ingénieur Qualité, Ingénieur Méthode, Ingénieur Outils, Chef de Projet, Responsable Intégration, Responsable Production.

De manière générale, quiconque serait amené à utiliser ou à mettre en place Serena Dimensions CM doit suivre ce cours.

Programme

- Objectifs de la Gestion de Configuration
- Architecture et concepts de Serena Dimensions CM
- Découverte de l'interface Web Client de Dimensions CM
- Principes de la Gestion des Changements
- Création et Gestion de Requests
- Principes de la Gestion de Versions
- Création et gestion des Items
- Découverte de l'interface Desktop Client de Dimensions CM
- Découverte du plugin Dimensions CM avec le Windows Explorer
- Gestion des changements applicatifs
- Gestion des Items avec le Desktop Client
- Utilisation des Projects et des Streams
- Gestion des développements en parallèle à l'aide de plusieurs Projects/Streams
- Gestion des Baselines et des Releases

Public : Concepteurs & Administrateurs

Durée : 4 jours

Objectif

Ce cours aborde tous les points qu'il est utile de considérer :

- avant de gérer vos projets avec Serena Dimensions CM : répartition des responsabilités dans l'organisation, nombre de Bases Dimensions et de Products nécessaires, conception et maintenance des modèles de processus, élaboration de la structure logique d'un Product, gestion des utilisateurs et des rôles, gestion des environnements logiques et physiques, migration de données
- lors de l'administration d'une installation Dimensions

Grâce à de nombreux cas pratiques, les participants découvrent les principaux outils d'administration de Serena Dimensions CM et notamment la « Console d'Administration ».

Prérequis

Avoir suivi le cours Serena Dimensions CM Fondamentaux.

Profil du stagiaire

Administrateur Gestion de Configuration, Responsable de Configuration et toute personne devant réaliser les opérations suivantes :

- Installation
- spécification et configuration de l'environnement de gestion de configuration
- implémentation de procédures de contrôle et de Gestion des Changements avec plusieurs projets
- administration des droits d'accès dans Serena Dimensions
- élaboration et/ou maintenance d'un modèle de processus

Ce cours s'adresse aussi pour une part aux Administrateurs Systèmes et DBA chargés de l'administration des machines, réseaux, serveurs et bases de Serena Dimensions CM.

Programme

- Rappel sur les concepts Serena Dimensions CM
- Outils d'administration : interpréteur dmdba, ligne de commande, console d'administration
- Gestion des Bases Serena Dimensions
- Gestion des Products
- Gestion des utilisateurs et de leurs droits d'administration (niveau installation, base ou product)
- Administration du réseau Dimensions CM: nœud logique, nœud physique, file systems du réseau, nœud serveur et nœud client, déclaration des bases, gestion des connexions client/serveur
- Sauvegarde et restauration : stratégie et périodicité, sauvegarde et restauration d'une installation, d'une base relationnelle, d'une base Dimensions CM
- Reporting et vues publiques
- Points à considérer lors de l'élaboration d'un Process Model : questions à se poser,

informations à collecter, définition d'un processus, amélioration de processus, CMM,...

- Gestion des informations d'un Process Model
- Mise en place d'un projet dans Serena Dimensions et gestion des bases
- Gestion des Products et des Process Models (rôle du Product \$GENERIC)
- Conception d'un Cycle de Vie
- Définition des types d'objet contrôlé
- Définition des Item Librairies
- Conception de la structure logique d'un Product : étude de cas
- Définition des Templates de Baseline et de Release
- Déclaration des utilisateurs et des rôles
- Affectation des Rôles aux utilisateurs
- Gestion des groupes d'utilisateurs et des Privilèges
- Gestion des Profils d'Interface
- Gestion des Notifications par email (mécanisme d'abonnement d'un utilisateur, d'un groupe)
- Gestion des Attributs
- Règles de contrôle des Attributs, des Requests et des Items
- Déclaration des Branches nommées et des Formats
- Gestion des Projects et des Streams

Public : Développeurs

Durée : 2 jours

Objectif

Ce cours est une introduction à l'utilisation de Dimensions CM au travers du plugin Eclipse. Il aborde les sujets suivants :

- Gestion de Version
- Gestion des Changements
- Couplage Gestion de Version/Gestion des Changements

Grâce à de nombreux cas pratiques, il permet de découvrir le plugin de Dimensions CM pour Eclipse.

Prérequis

Connaitre le développement logiciel sous Eclipse.

Profil du stagiaire

Tout développeur souhaitant découvrir comment Serena Dimensions CM permet de résoudre les défis de gestion de configuration rencontrés lors d'un développement logiciel sous Eclipse.

Programme

- Découverte du plugin Dimensions CM avec Eclipse
- Principes de la Gestion des Changements
- Principes de la Gestion de Versions
- Concepts Dimensions (objets contrôlés)
- Présentation du Serena Explorer
- Gestion des connexions
- Personnalisation de l'environnement développeur
- Création et Gestion de Requests
- Création et gestion d'Items
- Couplage de la Gestion des Changements avec la Gestion de Version
- Mapping entre les projets Eclipse et les Projects Dimensions
- Project multi-développeurs (locking modes, travail « offline », synchronisation)
- Refactorisation

Public : Développeurs

Durée : 2 jours

Objectif

Ce cours est une introduction à l'utilisation de Dimensions CM au travers du plugin Visual Studio. Il aborde les sujets suivants :

- Gestion de Version
- Gestion des Changements
- Couplage Gestion de Version/Gestion des Changements

Grâce à de nombreux cas pratiques, il permet de découvrir le plugin de Dimensions CM pour Visual Studio.

Prérequis

Connaitre le développement logiciel sous Visual Studio.

Profil du stagiaire

Tout développeur souhaitant découvrir comment Serena Dimensions CM permet de résoudre les défis de gestion de configuration rencontrés lors d'un développement logiciel sous Visual Studio.

Programme

- Découverte du plugin Dimensions CM avec Visual Studio
- Principes de la Gestion des Changements
- Création et Gestion de Requests
- Principes de la Gestion de Versions
- Création et gestion des Items
- Couplage de la Gestion des Changements avec la Gestion de Version (notion de job, création, arrêt et reprise d'un job, terminaison d'un job)
- Project multi-développeurs (locking modes, travail « offline », synchronisation)

Public : Concepteurs

Durée : 2 jours

Objectif

Cette formation a pour objectif la maîtrise des concepts fondamentaux vous permettant de :

- Concevoir des applications avec SBM Manager
- Réaliser des workflows pour les applications

Prérequis

Les utilisateurs doivent être familiers des applications PC ainsi que de l'utilisation d'un navigateur Web (Microsoft Internet Explorer ou Netscape Navigator). Les utilisateurs doivent connaître les processus d'entreprise à gérés dans l'application.

Profil du stagiaire

Tout concepteur qui a la charge de concevoir et réaliser des applications d'Entreprise, ou toute autre personne qui souhaite acquérir des connaissances pour la conception, le développement et la maintenance d'applications avec SBM Composer. Une connaissance générale des processus d'entreprise est souhaitable, ainsi qu'un profil technique, mais ce cours n'est pas exclusivement destiné aux ingénieurs logiciels.

Programme

- Conception d'un processus d'entreprise
- Utilisation de SBM Manager
- Navigation dans l'interface de SBM Composer
- Création d'applications et déclaration de processus
- Configuration des formulaires par défaut et création de formulaires personnalisés, incluant même des composants d'affichage « riches »
- Déploiement d'applications dans un environnement d'exploitation

Public : Concepteurs et Administrateurs

Durée : 2 jours

Objectif

Cette formation a pour objectif la maîtrise des concepts fondamentaux vous permettant de :

- Créer d'applications complexes nécessitant des compétences d'administration utilisant SBM Manager
- Exécuter les tâches d'administration nécessaires pour une implémentation sur site

Prérequis

- Une connaissance des processus d'entreprise à implémenter au sein de vos applications et orchestrations.
- Des compétences opérationnelles pour la création et l'administration d'applications et d'orchestrations simples. La formation « Business Manager – Fondamentaux » vous permet d'acquérir ces compétences.

Profil du stagiaire

Toute personne amenée à modifier et maintenir des applications déployées et à gérer les environnements d'exploitation, et qui souhaite acquérir des connaissances et des compétences nécessaires à l'exécution de services web et la construction des applications d'orchestrations. Une connaissance générale des processus d'entreprise est nécessaire, ainsi qu'un profil technique sont souhaitables

Programme

- Déploiement d'une application avec SBM Manager
- Promotion d'un mashup d'un environnement de développement vers un environnement de production
- Configuration de l'environnement d'exploitation avec SBM Administrator
- Comment travailler avec des workflows multiples en utilisant les transitions de type Post
- Utilisation de web service dans un mashup
- Création d'un workflow d'orchestration
- Configuration des notifications

Public : Concepteurs et
Administrateurs

Durée : 2 jours

Objectif

Cette formation a pour objectif la maîtrise des concepts et techniques vous permettant de créer des applications avancées.

Prérequis

- Une connaissance des processus d'entreprise à implémenter au sein de vos applications et d'orchestrations.

Des compétences opérationnelles pour la création et l'administration d'applications et d'orchestrations simples. Les formations « Business Manager – Fondamentaux et Configuration » vous permettent d'acquérir ces compétences.

Profil du stagiaire

Toute personne amenée à modifier et maintenir des applications déployées et à gérer les environnements d'exploitation, et qui souhaite acquérir des connaissances et des compétences nécessaires à l'exécution de services web et la construction des orchestrations. Une connaissance générale des processus d'entreprise est nécessaire, ainsi qu'un profil technique sont souhaitables

Programme

- Gestion d'applications préconfigurées
- Utilisation des possibilités de conception de formulaires avancés
- Création de rapports personnalisés
- Implémentation d'applications avec des workflows contenant des contrôles complexes
- Importation des données dans la base utilisée par l'application

SERENA BUSINESS MANAGER – ORCHESTRATION

Public : Concepteurs et
Administrateurs

Durée : 2 jours

Objectif

Cette formation a pour objectif la maîtrise des concepts et techniques vous permettant de créer des orchestrations complexes basées sur les applications SBM.

Prérequis

- Une connaissance des processus d'entreprise à implémenter au sein de vos applications.

Des compétences opérationnelles pour la création et l'administration d'applications et d'orchestrations simples. Les formations « Business Manager – Fondamentaux - Configuration et Configuration Avancée » vous permettent d'acquérir ces compétences.

Profil du stagiaire

Toute personne amenée à modifier et maintenir des applications déployées et à gérer les environnements d'exploitation, et qui souhaite acquérir des connaissances et des compétences nécessaires à l'exécution de services web et la construction des orchestrations. Une connaissance générale des processus d'entreprise est nécessaire, ainsi qu'un profil technique sont souhaitables

Programme

- Description d'une Orchestration SBM
- Description d'une structure de données SBM
- Création d'Applications SBM appelant des Orchestrations
- Utilisation des contrôles d'Orchestration
- Utilisation d'une Orchestration appelant un Web Service externe
- Utilisation d'une Orchestration combinant SBM et Dimensions CM

Public : Concepteurs

Durée : 2 jours

Objectif

Ce cours a pour objectif de donner suffisamment d'informations et de pratique aux Administrateurs et concepteurs, pour leur permettre de développer des scripts TeamScript pour des systèmes SBM ou TeamTrack.

Prérequis

- Pour les systèmes TeamTrack : Avoir suivi la formation TeamTrack Configuration
- Pour les systèmes SBM : Avoir suivi la formation Business Manager – Configuration
- Avoir une expérience pratique importante du système Business Manager ou TeamTrack
- Avoir une expérience de la programmation, de préférence en VBScript

Profil du stagiaire

Concepteur SBM ou TeamTrack

Programme

- Définition d'un TeamScript
- Utilisation d'un TeamScript
- Identification des contextes de TeamScript
- Description de la structure d'un TeamScript
- Ajout d'un TeamScript à un système TeamTrack
- Identification des éléments et des structures communs aux VBScripts et aux TeamScripts
- Lecture d'un script
- Modification d'un script
- Débogage d'un script
- Liste des propriétés communes aux objets Shell
- Liste des fonctions des objets Extension communes
- Liste des objets Application communs
- Présentation de 2 méthodes pour retrouver des enregistrements dans une table
- Stockage des données pour certains champs particuliers
- Passage des noms de champ en paramètre
- Recherche d'informations sur le schéma TeamTrack dans l'interface utilisateur
- Liste des contextes liés par des transitions
- Extraction des fichiers Template
- Modifier et ajouter un script à un Template
- Prise en compte des modifications d'un Template dans la base
- Exécution d'un script contextuel d'une URL
- Configuration d'un script de notification
- Conception de scripts pour un cas concret
- Création et utilisation de script dans Business Manager et TeamTrack

5. INFORMATIONS PRATIQUES

Réservations

Les réservations de formations peuvent être réalisées par fax, téléphone, internet ou courriel



Courriel : franceformation@serena.com

Internet : <http://www.serena.com/geo/fr/education.html>

Téléphone : 01 70 92 94 94

Fax : 01 70 92 94 86

Dates à la demande

Les dates de sessions intra-entreprises sont à convenir avec votre Interlocuteur Commercial ou auprès du Directeurs des Services. Ces sessions pourront se dérouler dans notre centre de formation ou sur votre site (Attention : dans ce cas les frais de déplacement du formateur, hors Ile-de-France, sont à votre charge)

Horaires des sessions

Les stages se déroulent de :

Les 1er Jour : 9h30 à 17h30

Les jours suivants : 9h00 à 17h30

Attention : tous nos supports de cours sont en langue anglaise, mais les cours sont dispensés en français.

👉 Accès

Tous nos cours se déroulent dans notre Centre de Formation :



Immeuble Jean Monnet
11 Place des Vosges
92061 Paris La Défense 5, France

Les plans d'accès sont systématiquement transmis avec les convocations aux formations (par courriel).

Vous pouvez également vous procurer ce plan en cliquant sur demande

👉 Hébergement



Les participants qui désirent réserver une chambre doivent le faire par leurs propres moyens. Une adresse de centrale de réservation d'hôtels peut être fournie sur simple demande.

👉 Frais d'inscription



Le tarif journalier de formation est de 525 €/HT par apprenant (valable jusqu'au 31 Décembre 2011), il comprend :

Le support de cours remis le premier jour de stage.

Les repas et les rafraîchissements.

Des sessions intra-entreprise peuvent être planifiées au-delà de 4 personnes inscrites à la même session.

Conditions générales de vente

Toute inscription est considérée comme définitive par Serena Software à réception de votre courrier ou d'un fax d'inscription signé.

Nous vous confirmerons votre inscription par courriel 5 jours ouvrés avant le début du stage en vous rappelant l'intitulé, les dates ainsi qu'un plan d'accès.

Serena Software se réserve le droit de reporter un cours pour des raisons de force majeure ou si le nombre de participants n'est pas suffisant.

- ✓ En cas d'annulation de la part du client, sans substitution :
- ✓ moins de cinq jours ouvrés avant le début du stage, Serena Software se réserve le droit de facturer 50% du prix d'inscription.
- ✓ moins de deux jours ouvrés avant le début du stage, Serena Software se réserve le droit de facturer 100% du prix d'inscription

Toute session débutée est due intégralement.

A la fin du stage, nous vous adresserons l'attestation de présence et la facture qui tient lieu de convention simplifiée de formation. Sur demande une convention de formation professionnelle sera établie en deux exemplaires dont l'un devra nous être retourné signée.

Serena Software est reconnu organisme de formation sous le numéro 11921041992 délivré en date du 3 mars 1999.



A propos de Serena Software

Serena Software est l'éditeur leader de l'orchestration des déploiements applicatifs (ALM). Avec une approche orientée processus métier, de bout-en-bout, Serena délivre des solutions ALM complètes et puissantes à plus de 15 000 clients, dont 96 entreprises du classement Fortune 100. Ses clients peuvent développer et déployer en confiance, des applications professionnelles. Serena, dont le siège est dans la Silicon Valley, s'appuie sur 29 implantations dans 14 pays du monde entier. Serena fait partie du portefeuille de sociétés Silver Lake, premier investisseur mondial en technologies. Pour en savoir plus sur Serena, visitez <http://www.serena.com>.

Nous contacter

Serena France
Immeuble Jean Monnet
11 Place des Vosges
92061 Paris La Défense 5
France
Tél : +33 1 70 92 94 94
Fax : +33 1 70 92 94 87

Siège mondial de Serena
Serena Software, Inc.
1900 Seaport Boulevard
Second Floor
Redwood City,
California 94063-5587
États-Unis

Copyright ©2011 Serena Software Inc.

Serena est une marque déposée de Serena Software, Inc. Tous les autres noms de produits et d'entreprises peuvent être des marques déposées appartenant à leur propriétaire respectif ; l'usage de ces noms est fait dans l'unique but d'identification ©2010 Serena Software, Inc. Tous droits réservés.